

INFORMACION PREVIA A FACILITAR AL CLIENTE

1. Realizamos la actividad de distribución de seguros en representación del cliente facilitándole asesoramiento basándose en un análisis objetivo y personalizado según dicta la Ley de distribución de seguros y reaseguros privados, garantizando así la protección de los derechos de los clientes.
2. Para su conocimiento, y a los efectos legalmente prevenidos en el art. 47 de la ley de distribución de seguros le informamos que ést/a correduría de seguros:
 - a) Cumple con todos los requisitos establecidos en la Ley, estando inscrita en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y sus Altos Cargos con el número de clave IB-050--MA que puede Vd comprobar en la página web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones www.dgsfp.mineco.es
 - b) Tiene suscrita póliza de Responsabilidad Civil Profesional con LLOYD'S Póliza GL001004K/218EA y dispone de capacidad financiera legalmente establecida, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en el artº 31.de la Ley de distribución de seguros y reaseguros privados
 - c) Cuenta con un departamento de atención al cliente externalizado, encargado de atender y resolver sus quejas y reclamaciones, a través de AUNNA ASOCIACION DE EMPRESARIOS CORREDORES DE SEGUROS, cuyos datos son los siguientes: AUNNA DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE, C/ Pº de la Castellana 197 2º dcha 28046 Madrid atencionalcliente@aunnaasociacion.es , telf 910339615.
 - d) La correduría como responsable del tratamiento, tiene establecido el tratamiento de sus datos de carácter personal, de conformidad con lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE, que pone a su disposición en documento a parte donde consta la política informativa.
 - e) La naturaleza de la remuneración recibida en relación con el con el contrato seguro se establece en forma de comisión y es abonada por la Entidad Aseguradora.
3. Esta correduría carece de vínculos de participación con compañías aseguradoras. Los corredores/corredurías de seguros, son los únicos profesionales facultados para asesorarle desde la más estricta independencia e imparcialidad, respecto de las entidades aseguradoras. Es por ello, que el asesoramiento que sometemos a su consideración ha sido basado en un análisis objetivo, consistente en analizar de forma generalizada contratos de seguros ofrecidos por un número suficiente de entidades aseguradoras que operan en el mercado, considerando que corresponde a su petición dentro de una valoración de méritos para buscar una correcta recomendación personalizada de cobertura a sus requerimientos y necesidades.
4. La correduría informa igualmente al cliente del contenido del artº 21 de la Ley 50/1980, de Contrato de Seguro, de forma tal que las comunicaciones que el mediador curse a la aseguradora surtirán los mismos efectos como si las realizara el propio interesado (tomador).

Mediante el presente escrito, y en méritos del principio de autonomía de la voluntad de las partes, el cliente otorga consentimiento expreso y autoriza a la correduría para que éste pueda solicitar cotizaciones, modificar o rescindir los contratos de seguros en vigor y mediar y celebrar en su nombre nuevos contratos de seguro, para la mejor protección de los derechos del cliente.
5. Antes de la contratación de un producto distinto del seguro de vida el corredor ofrecerá siempre El documento de información previa sobre el producto y que usted tiene derecho a solicitar.

RGPD - POLÍTICA INFORMATIVA

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Identidad: SERVIBROKER PERELLO CORREDURIA DE SEGUROS SL
Domiciliado en la Calle Obispo Llompart, 40, 07300 Inca
B 07 775 638
Teléfono 971 88 11 42
E-mail de contacto info@servibroker.es

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

En SERVIBROKER PERELLO CORREDURIA DE SEGUROS SL tratamos tus datos personales con el fin de gestionar los productos y servicios que solicites y tengas contratados con nosotros, así como gestionar el envío de la información que nos demandes, y facilitarte ofertas de productos y servicios que puedan resultar de tu interés.

¿Por qué razones utilizamos tus datos personales?

Porque la base legal para el tratamiento de tus datos es la ejecución del mandato que nos tienes encomendado como tu corredor de seguros para asesorarte, proponerte o realizar trabajos previos a la celebración de contratos de seguros, de celebración de estos contratos o de asistencia en la gestión y ejecución de dichos contratos, en particular en caso de siniestro; para ello es posible que dichos datos contengan información relacionada con la salud, por eso te pedimos tu consentimiento para poder tratarlos. Estos datos de carácter personal solicitados deben ser facilitados obligatoriamente por considerarse necesarios para el mantenimiento y cumplimiento de las finalidades anteriormente expresadas.

Porque debemos realizar determinados tratamientos cuya legitimación se basa en el cumplimiento de obligaciones legales contenidas en la normativa vigente en materia de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, en la de la Protección del Cliente de Servicios de Mediación de Seguros, así como en la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal vigente, entre otras.

Para la cesión de los datos a las Entidades Aseguradoras y/o otras Sociedades de Correduría, ya sean del Grupo de la SERVIBROKER PERELLO CORREDURIA DE SEGUROS SL o ajenas a este, para la emisión de los contratos de seguros pertinentes y las correctas prestaciones derivadas de los mismos y basadas en el consentimiento. Los datos de carácter personal solicitados deben ser facilitados obligatoriamente para que puedas acceder a los referidos servicios, por considerarse necesarios para su mantenimiento y cumplimiento.

Para la oferta de productos y servicios, así como cualquier acción comercial, que están basadas en el consentimiento que se solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales serán conservados mientras se mantenga la relación precontractual o contractual. Finalizada la relación contractual mantendremos tus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal. Trascurridos dichos plazos, tus datos serán eliminados.

¿A quién comunicaremos tus datos personales?

Los datos podrán ser comunicados a Entidades Aseguradoras, a otras Sociedades de Correduría y a otras empresas del Grupo de SERVIBROKER PERELLO CORREDURIA DE SEGUROS SL para la emisión de los contratos de seguros pertinentes y las correctas prestaciones derivadas de los mismos.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilites tus datos personales?

La normativa de protección de datos te confiere los siguientes derechos en relación con el tratamiento de tus datos:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que llevamos a cabo.
- Derecho de rectificación: Puedes solicitar la modificación de tus datos por ser estos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Puedes obtener una copia de los datos que estemos tratando.
- Derecho a la limitación del tratamiento: Puedes solicitar la limitación del tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias. En este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerte a la toma de decisiones automatizadas.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de tus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Puedes oponerte al tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado.
- Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España, la Agencia Española de Protección de Datos).

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puedes dirigirte a nuestro **Delegado de Protección de Datos** Balaguer & Gutiérrez SL, en C/ Bartomeu Rosselló-Pòrcel, 10 – 07014 – Palma o por e-mail dpo.servibrokerperello@balaguergutierrez.com

